**Straciłeś? Zareaguj, nie daj się oszukać – poradnik dla beneficjentów**

**Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej (NFOŚiGW) przygotował poradnik dla poszkodowanych beneficjentów programu Czyste Powietrze. To zbiór wskazówek jak skutecznie dochodzić swoich praw i gdzie zgłosić się po pomoc.**

W poradniku znajdziesz informacje, jak skutecznie działać i odzyskać pieniądze, gdy wykonawca nie dotrzymał warunków umowy lub Cię oszukał.  Nie zwlekaj – sprawdź, jak możesz się chronić.

Poradnik to pigułka wiedzy na temat:

* Twoich praw jako konsumenta i beneficjenta programu Czyste Powietrze,
* warunków odstąpienia od umowy,
* kiedy zgłosić problem z wykonaniem umowy – jakie działania wykonawców powinny Cię zaalarmować,
* jakie kroki podjąć, aby zabezpieczyć swoje interesy,
* gdzie zgłosić nieuczciwe działania wykonawcy,
* gdzie można skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej.

Dostępny jest także przykładowo wypełniony wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

**Link do poradnika:** [Oszukali Cię w programie Czyste Powietrze? Działaj – Twoje pieniądze, Twoja odpowiedzialność, ale też Twoje prawa](https://czystepowietrze.gov.pl/do-pobrania/poradniki-dla-beneficjenta/poradnik-dla-poszkodowanych)